



PLATEFORME
DES ASSOCIATIONS
D'AÎNÉS DE GENÈVE



**Rapport
d'activité**

Année 2020



45 ASSOCIATIONS MEMBRES

AAFI-AFICS Association des anciens internationaux de Genève

ABA / CIR Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants - Centre d'Information et de Réadaptation

AGM Association Genevoise des Malentendants

Aide française aux aînés

AOMS Association des Anciens de l'OMS

APAF Association d'aide et accompagnement des Personnes Agées en EMS et de leurs Familles

APEGE Association de pensionnés de la Caisse de prévoyance de l'Etat de Genève

ARGT Association Régionale Genève Tennis

Association 360, Groupes Tamalou et Babayagas

Association Alzheimer Genève

Association AmiVie

Association des EMS de Lancy

Association genevoise des foyers pour personnes âgées

Association pour le Vieillissement Créatif

AVIVO Association de défense et de détente de tous les retraité(e)s et des futur(e)s retraité(e)s

Caritas Genève

Centre social protestant, Bel âge

Cité Générations

Conseil des Anciens de Genève

Conseil des Anciens de Troinex

Croix-Rouge genevoise

CSI Coopérative de Soins Infirmiers

diabète Genève

Entrelacs

EPER – Bureau genevois « Âge et migration »

FAAG Fondation pour la Formation des Aînées et des Aînés de Genève

FEGEMS Fédération genevoise des établissements médico-sociaux

FGCAS Fédération genevoise des clubs d'aînés & associations de seniors

FLPAI Fondation des Logements pour Personnes Âgées ou Isolées

Fondation Appuis aux Aînés

Fondation Marcelle Buenzod

Fondation Résidence Jura la Tour

Genève Bénévolat

Greycells

insieme-Genève

La Carte Blanche

La Main Tendue

La Maison de Tara

Le Jardin d'Hedwig

Les Rendez-vous des 55 ans et + Thônex

Ligue genevoise contre le rhumatisme

MDA – Activités 50+

OrTra santé-social Genève

Pro Senectute Genève

VIVA Valoriser et intégrer pour Vieillir Autrement

23 OBSERVATEURS

1h par m2 Projet de logement intergénérationnel

Bernex, Service social-jeunesse

CAD Activités seniors de l'Hospice général

Carouge, Service des affaires sociales

Chêne-Bougeries, Service des affaires sociales

CIGEV Université de Genève

Genthod, Service Social Aînés

GINA Geneva International Network on Ageing

Grand-Saconnex, Secteur social

HEdS Haute école de santé Genève

HETS Haute école de travail social Genève

HUG, Service social

imad Institution genevoise de maintien à domicile

Lancy, Service des affaires sociales

Meyrin, Service des aînés

Onex, Pôle Seniors

Plan-les-Ouates, Service de l'action sociale et de la jeunesse

Police cantonale de proximité

RADIX Fondation suisse pour la santé

Uni3 Université des seniors - Genève

Vernier, Service de la cohésion sociale

Versoix, Service Social Jeunesse

Ville de Genève, Service social

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020 a été pour tous les habitants de la terre une année de bouleversement extrême dû à la crise sanitaire, et les aînés du monde entier ont été touchés dans leur santé, dans leur intégrité, dans leur indépendance et dans leur rôle.

La PLATEFORME, comme « micro-société » œuvrant pour et avec les seniors de notre canton, s'est retrouvée très vite au centre de la tempête et s'est adaptée, comme beaucoup d'associations, aux nouveaux contextes COVID-compatibles.

Notre ADN étant la rencontre physique entre nos membres, nos observateurs, nos partenaires, nos intervenants, nous avons dû très rapidement changer de mode de communication, utiliser intensivement les e-mails, les Zooms, les sms, le téléphone, etc. Nous avons alors choisi de renforcer la communication et de nous positionner comme agent de liaison entre les associations, les communes, les autorités, et avons élargi la diffusion de nos informations à qui le demandait. Il était important de rester constamment en contact avec nos membres, qui ont dû également modifier leurs activités, pour mieux répondre aux besoins des aînés pendant la crise. Nous avons donc édité des bulletins de nouvelles toutes les semaines, notre secrétaire générale cherchant les dernières informations utiles, répondant aux multiples demandes, transmettant les messages des uns et des autres. Certes, nous ne pouvions plus nous rencontrer, mais nous avons essayé de rester en contact pour soutenir nos membres appelés à modifier, transformer, développer leurs services aux aînés.

Nous étions très concernés par le risque de stigmatisation que la pandémie a provoqué sur les personnes âgées, isolées par le confinement, perdant leurs contacts essentiels, pointées du doigt par les autres générations comme responsables de tous leurs problèmes. Nous avons cherché à protéger les personnes les plus vulnérables, mais aussi et surtout à démontrer que tous les seniors ne sont de loin pas vulnérables, et qu'ils ont le droit de donner leur avis, de montrer leur capacité d'autonomie et de responsabilité, d'être solidaires de leurs contemporains et de leurs successeurs. Bien vivre ensemble, toutes générations confondues et dans le respect du rôle de chacun, est primordial pour le développement de notre société.

Le rôle de la PLATEFORME pendant cette année particulière s'est intensifié en tant qu'organe de coordination du secteur associatif et de ses partenaires. Nous voulons renforcer véritablement ce pôle de rassemblement et le faire mieux reconnaître par les autorités. Nos ressources professionnelles et financières ne sont pas énormes et nous avons besoin d'un soutien plus pérenne qui nous permette de développer nos prestations. Nous nous attèlerons à cette expansion en 2021.

Je tiens ici à remercier Irina Ionita, notre secrétaire générale qui a été sur le pont tout le long de cette année, cherchant à adapter constamment nos interventions aux besoins et demandes du terrain et à développer des nouvelles collaborations.

Merci aux membres du Comité qui, tout en étant très pris par leurs diverses fonctions pendant la crise sanitaire, ont donné de leur temps, de leurs compétences et expériences pour que nous puissions avancer et qui sont prêts à continuer leur engagement avec nous.

Merci à nos associations membres et nos observateurs qui nous manifestent leur confiance, nous transmettent leur accord, leurs propositions, leurs besoins, qui nous permettent de faire vivre ainsi notre collectif et notre réseau.

Merci aux aînés, qui ont montré leurs capacités d'adaptation, leurs forces, leur joie et leur soif de vivre, l'importance de leur place dans notre société.

Nous œuvrons pour que notre monde soit meilleur et qu'il sache aussi s'enrichir à travers les crises.



Jacqueline CRAMER

MEMBRES DU COMITÉ 2020-2021

Jacqueline Cramer, <i>Présidente</i>	Le Jardin d'Hedwig
Catherine Bernasconi Franchet, <i>Trésorière</i>	Association « Des Années À Savourer »
Laurent Beausoleil	Association des EMS de Lancy
Sylvie Mansiet	Croix-Rouge genevoise
Daniel Nicolet	ABA
Anne-Laure Repond	FEGEMS
Dominique Roulin	OrTra santé-social Genève
Claudio Testori	Pro Senectute Genève
Jean-Luc Widler	AVIVO Genève
Yves Perrot, <i>invité au Comité (Commission Isolement)</i>	CAD, Hospice général
Eric Proment, <i>invité au Comité (Commission Habitat Seniors)</i>	Burckhardt + Partners SA

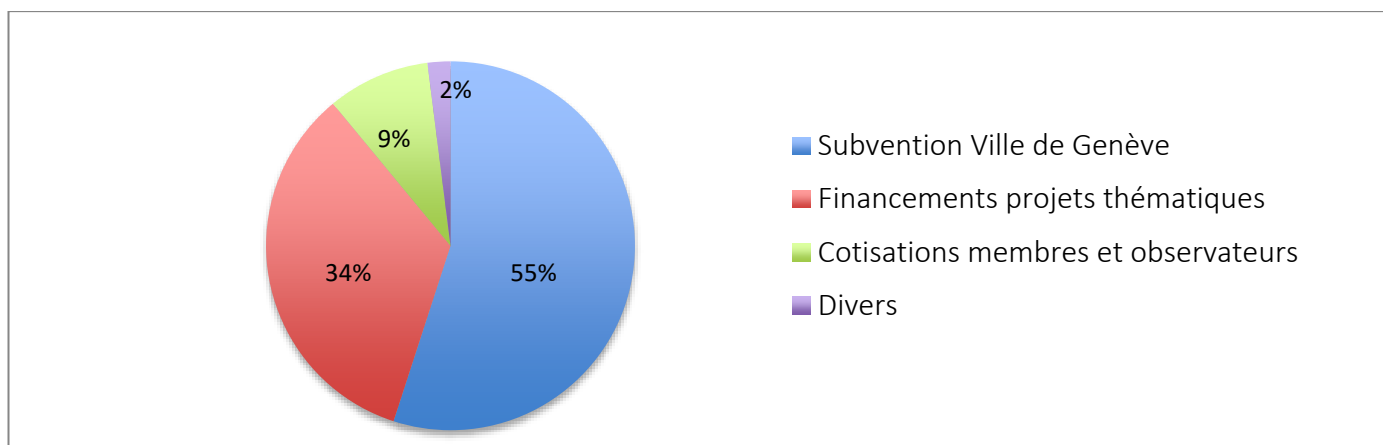
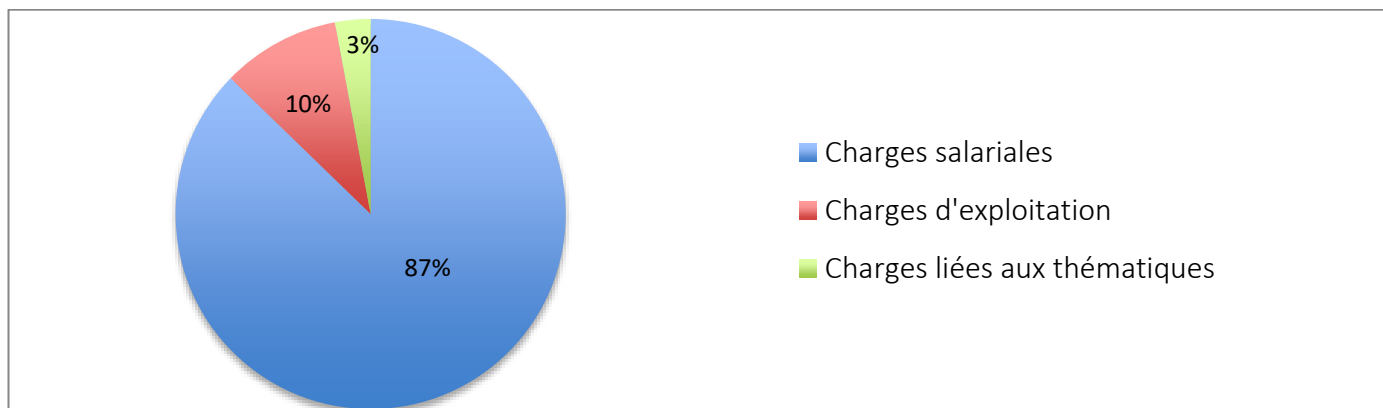
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL & COORDINATION

Irina A. Ionita

REGARD SUR L'ACTIVITÉ 2020

- ✓ Dès la mise en place des **Plans de solidarité communaux**, la PLATEFORME a été associée à l'effort commun de coordination entre le Département de la cohésion sociale, les communes genevoises, les principales institutions œuvrant dans la proximité et dans l'organisation du bénévolat. Dans ce bel exercice de coordination, la PLATEFORME a été une courroie de transmission d'informations entre le monde associatif, les acteurs du terrain et les pouvoirs publics. Cela nous a prouvé que nous pouvons collaborer efficacement au sein du réseau en mettant ensemble nos compétences complémentaires.
- ✓ Pandémie oblige, la PLATEFORME a donc endossé pleinement sa mission de diffusion d'une **information coordonnée et adaptée** en continu aux différents besoins et demandes du réseau, par le biais de l'infolettre mensuelle, devenue temporairement hebdomadaire.
- ✓ Adhésion de deux **nouvelles associations membres** ayant apporté des nouvelles thématiques en lien avec les aînés : *diabète Genève*, qui a pour mission d'informer et améliorer la qualité de vie des personnes diabétiques, et *Genève Bénévolat*, plateforme qui regroupe plus de 210 organismes genevois et 3'500 potentiels bénévoles.
- ✓ Adhésion de deux **nouveaux observateurs** : le *Service Social Jeunesse de la ville de Versoix* et la *Fondation RADIX*, centre national de compétences pour le développement et la mise en œuvre de mesures en santé publique.

REGARD SUR LA TRÉSORERIE 2020



COMMISSIONS THÉMATIQUES ET GROUPES DE TRAVAIL INTERNES

Commission Habitat Seniors – Eric Proment, président

La Commission a pu continuer le travail de compilation et rédaction du référentiel typologique de logements adaptés aux aînés en fonction de leur degré de dépendance, sur la base des *Recommandations pour l'habitat destiné aux seniors* publiées par la PLATEFORME en 2017. Une brochure sera publiée en 2021, reprenant les différents types de logements identifiés, avec les principales caractéristiques et des exemples concrets au niveau genevois, à l'intention des autorités et des principaux acteurs de l'immobilier.

Commission politique de la personne âgée à Genève – Jacqueline Cramer, présidente

Avant la crise sanitaire, la Commission a réuni à deux reprises les acteurs associatifs et institutionnels de la PLATEFORME qui délivrent des prestations d'accompagnement et d'aide sociale individuelle auprès des seniors à Genève. Le but de ces rencontres était celui d'identifier l'existant et de réfléchir ensemble aux manières de faciliter le parcours de la personne âgée ayant besoin de renseignements et d'aide pour accéder aux différentes prestations individuelles. Ces réflexions seront reprises en 2021.

Commission Isolement – Yves Perrot, président

Suite aux pistes d'action identifiées dans le rapport *Tisser la toile*, la Commission a démarré en 2019 son 3e mandat pour effectuer un projet de terrain dans la proximité d'un quartier et co-construire avec les acteurs du quartier un modèle de coordination adapté à leurs besoins et réalités. En collaboration avec la Haute école de travail social et la Haute école de santé de Genève, et en partenariat avec la Ville de Genève, nous avons identifié le quartier de Champel. Malheureusement, la situation sanitaire n'a pas permis de mener à bien les ateliers et forums sur le terrain, alors même que l'isolement social se profile comme l'une des conséquences dramatiques de la pandémie. La Commission reprend la réflexion en 2021 pour adapter le projet aux nouvelles réalités sanitaires et sociales.

Groupe de travail Cartographie – Irina Ionita, secrétaire générale

La PLATEFORME a démarré en 2018 une réflexion sur la nécessité de renforcer la communication et la visibilité de son réseau, afin de faciliter la mise en lien et les collaborations entre partenaires. La PLATEFORME a donné mandat à deux experts externes de la communication et du développement internet afin de créer une cartographie virtuelle et une plateforme collaborative qui répertorie toutes les prestations en lien avec la personne âgée des associations membres et observateurs de la PLATEFORME. Cette cartographie sera finalisée et disponible en 2021.

COMMISSIONS, GROUPES DE TRAVAIL & DE RÉFLEXION EXTERNES

Commission de coordination du réseau de soins, DSES

Déléguée Irina Ionita, secrétaire générale de la PLATEFORME

Commission consultative pour le soutien des proches aidants actifs à domicile, DSES

Déléguée Irina Ionita, secrétaire générale de la PLATEFORME

Groupe interdépartemental Politique de la vieillesse, Ville de Genève

Déléguée Jacqueline Cramer, vice-présidente de la PLATEFORME

Comité consultatif Politique d'accessibilité universelle, Ville de Genève

Délégués Jean-Luc Widler, membre du comité, et Irina Ionita, secrétaire générale de la PLATEFORME

PLÉNIÈRES & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

24 février *Consultation interactive des Membres et Observateurs sur notre avenir commun* Juste avant que la nouvelle réalité ne s'installe, la PLATEFORME a organisé une plénière pour échanger avec ses membres en réaffirmant son fonctionnement, sa mission et son rôle politique sur la place genevoise. Les éléments de cet échange seront la base de la réflexion stratégique sur notre futur commun.

22 juin *Assemblée générale* Le Comité a dû dire au revoir à trois membres : Madeleine Bernasconi, qui a fini son mandat après un engagement précieux au sein de la PLATEFORME durant de nombreuses années; Isabel Rochat et Jean-Marie Carron, engagés dans de nouveaux projets, mais qui ont apporté une grande expertise durant le court temps passé au Comité. Par ailleurs, le Comité a eu le plaisir d'accueillir trois nouveaux membres : Dominique Roulin, directrice de l'OrTra santé-social; Daniel Nicolet, chef de projets à l'ABA; et Jean-Luc Widler, membre du comité AVIVO, engagé dans plusieurs associations faïtières comme la FÉGAPH. Jacqueline Cramer a été réélue comme Présidente.

28 septembre *Regard éthique sur le rôle et la place des aînés dans la société, à la lumière COVID-19* Au début de l'automne, la PLATEFORME est accueillie par la mairie de Chêne-Bougeries dans sa salle communale pour sa dernière séance présentielle 2020. Fut abordé le sujet de la pandémie et des effets sur le travail avec et auprès des seniors, en portant un regard éthique sur le rôle de ces derniers. La séance a permis de partager le vécu et l'expérience des membres durant les mois de confinement.

AUDITIONS

Commission des affaires sociales du Grand Conseil Audition de la PLATEFORME concernant PL 12567 modifiant la loi sur les prestations complémentaires cantonales (LPCC) (J 4 25) (*Pour l'introduction d'une rente-pont en faveur des personnes proches de l'âge de la retraite*).

Commission de la santé du Grand Conseil Audition de la PLATEFORME et AVIVO concernant PL 12756 modifiant la loi d'application de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LaLAMal) (J 3 05).

FORMATION ET PARTICIPATION AU RÉSEAU GENEVOIS

Association 360, Journée d'étude *Seniors LGBT: de l'invisibilité au droit d'être soi à tout âge*
Haute école de santé Genève, Module mixte 5 *Synergie des savoirs en lien avec la personne âgée et ses proches*. Intervention PLATEFORME : *Les personnes âgées à Genève : portrait, enjeux, réponses*
Uni3 Université des seniors, Conférence *Domicile-EMS, pourquoi l'un, pourquoi l'autre ?*

FÉLICITATIONS AUX NOUVEAUX ÉLUS COMMUNAUX

Suite aux élections communales de 2020, la PLATEFORME a félicité chaque exécutif communal fraîchement élu, en s'adressant plus particulièrement à la magistrate ou au magistrat en charge des affaires sociales. Ce courrier était l'occasion de rappeler ou de présenter la PLATEFORME et surtout de souligner l'importance que le réseau de la personne âgée accorde à la proximité. Cela a donné lieu à plusieurs rencontres dans des communes que la PLATEFORME n'avait jamais rencontré auparavant (Thônex, Céligny, Gy). La PLATEFORME a également rencontré et échangé avec Christina Kitsos, la nouvelle présidente du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève.

OBJECTIFS 2021 - 2022

- **Développer et pérenniser la place stratégique** de la PLATEFORME :
 - Mener une réflexion interne sur le fonctionnement
 - Réfléchir sur le rayonnement et le rôle d'interlocuteur privilégié
 - Renforcer le soutien aux membres
 - Consolider la recherche de fonds

- **Continuer à renforcer la communication**, la visibilité et le partage au sein du réseau :
 - Mettre en ligne la cartographie virtuelle des prestations et de la plateforme collaborative du réseau genevois
 - Finaliser et mettre en ligne le nouveau site internet de la PLATEFORME

- **Faire connaître la gamme d'habitat adapté aux seniors** dans le canton de Genève :
 - Publier une brochure répertoriant les catégories d'habitat existant aujourd'hui à Genève, en fonction du degré de dépendance de la personne

- **Renforcer la coordination des acteurs dans la lutte contre l'isolement** social des aînés :
 - Adapter le projet-pilote sur le terrain aux nouvelles réalités sanitaires et apporter de nouvelles pistes de réflexion sur l'isolement social à la lumière de la COVID-19

REMERCIEMENTS

Au Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève

A la Fondation Leenaards

A la Loterie Romande

Aux délégués des associations membres et observateurs

Aux présidents et experts externes des Commissions thématiques

Aux partenaires institutionnels et communaux

Aux membres du Comité

À la Secrétaire générale

À toutes celles et ceux qui accordent leur confiance et leur soutien à la PLATEFORME

...Et surtout aux seniors pour leur apport inestimable et leur résilience !



PLATEFORME
DES ASSOCIATIONS
D'AÎNÉS DE GENÈVE

**PLATEFORME des associations
d'âinés de Genève**

p/a CAD, Centre d'animation
pour retraités
22, route de la Chapelle
CH-1212 Grand-Lancy

Tél. (+41) 079 890 96 31
www.plateformeaines.ch
info@plateformeaines.ch

AVEC · LE · SOUTIEN
· · · · · DE · LA
VILLE · DE · GENÈVE

