

Plénière de la Plateforme des associations d'aînés

Formation à l'accompagnement des personnes âgées, malades ou en fin de vie



Pôle Accompagnement
4 novembre 2019

CARITAS Genève

Nous sommes solidaires

A quels besoins répond la formation?

- **Contexte socio-sanitaire:**
Progrès dans le domaine de la santé
Espérance de vie qui s'allonge; atteintes chroniques
Isolement de la personne âgée
-> développement des soins palliatifs
- **Besoins en terme de « présence »**
- **Bénévolat d'accompagnement:** bonne volonté nécessaire, mais non suffisante -> formation et pratique basée sur une charte de qualité et un encadrement professionnel pour préparer l'engagement.

CARITAS Genève

Nous sommes solidaires

Méthode de travail

Formation dispensée depuis près de 30 ans.

En 2008 et revu en 2010, « Concept de base pour la formation des bénévoles » du réseau Caritas qui tend à répondre à l'objectif du domaine de la formation des bénévoles en soins palliatifs, tel que défini par l'Office fédéral de la santé Publique (OFSP):
harmonisation de la formation en Suisse

Caritas Genève **labellisée Eduqua depuis 2016**

-> critères de qualité à respecter et amélioration continue, en fonction des éléments contextuels et des évaluations

Méthode de travail

- Parcours organisé en **14 soirées/après-midis de 3 heures** (total= 42 heures). 3 parcours organisés par an.
- **16 personnes maximum**: favoriser les échanges et le partage d'expériences avec les intervenantes et au sein du groupe
- **Différent-e-s intervenant-e-s**: choisies pour leur expertise professionnelle, leur ancrage « sur le terrain » et leur capacité à s'adresser à ce public

Objectifs de la formation

- Se sensibiliser aux attitudes favorables à un **accompagnement centré sur la personne**
- Développer une **réflexion sur les questions** liées à la vieillesse, la maladie, la mort, pour soi-même et pour autrui
- S'approprier les **éléments théoriques** essentiels à la compréhension des fragilités dues au grand âge et à la maladie
- Explorer le **cadre de l'accompagnement bénévole** en identifiant ses spécificités et ses limites

Contenus

Module 1 : Communication-relation

Introduction à l'accompagnement

L'écoute : attitudes fondamentales

La communication non verbale

L'accompagnement par le toucher

Module 2 : Perte, mort et deuil

La mort : représentations et pertes

Le deuil : vécu et accompagnement

Le suicide : compréhension et sensibilisation

Réflexion personnelle et échanges

Les soins palliatifs : offre et état d'esprit

La spiritualité : sensibilisation et attitudes

Contenus

Module 3 : Fragilité du grand âge

La vieillesse : une étape de la vie

Démences : attitudes pour accompagner

Module 4 : Engagement bénévole

Rôle, responsabilités et limites

Clôture

Bilan

Publics cibles

- **Personnes engagées dans un accompagnement ou souhaitant de le faire:**
 - directement envoyées par des organismes du réseau (HUG, Pastorale de la santé de l'ECR, Ligue genevoise contre le cancer...)
 - choisissent de s'adresser à une instance après la formation.
- **Personnes intéressées à approfondir ces thématiques pour elles-mêmes**

Publics cibles

La démarche d'engagement bénévole dépend de l'organisme.

Engagement bénévole Caritas Genève:

- Stage de 20h dans un EMS
- Entretien de bilan et d'engagement
- Supervision/intervision mensuelle et formation continue (32 h/an)
- Formation complémentaire sur l'écoute (10h)

Coordonnés

Pôle accompagnement

Vera Lauf

vera.lauf@caritas-ge.ch

022 708 04 47

<http://caritas-ge.ch/nos-activites/formation/accompagnement>

Merci de votre attention!