

PLENIERE 57

Procès-verbal de la séance du 23 septembre 2019 de 14h – 17h au CAD

Membres présents : ABA-CIR (Daniel Nicolet), AOMS (David Cohen, Pia Soto Cannata), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Gurny, Robert Pattaroni), Association 360 (Geneviève Donnet), Association « Des Années à Savourer » (Catherine Bernasconi Franchet), Association des EMS de Lancy (Laurent Beausoleil), Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Alexandre Fleurot), AVIVO (Jean-Luc Widler), Caritas Genève (Vera Lauf), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat), Croix-Rouge genevoise (Sylvie Mansiet), CSI (Dominique Kaufeler Bornet), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechat), Fegems (Katia Peccoud), Fondation Appuis Aux Aînés (Marina Fasler), Le Jardin d'Hedwig (Jacqueline Cramer), OrTra santé-social (Valérie Kasteler-Budde, Vera Kotte, Yanik Marguerat), Pro Senectute Genève (Janine Berberat, Joël Goldstein, Claudio Testori), VIVA (Guillaume Lebecq).

Observateurs présents : 1h par m2 (Sabine Estier), CAD – Hospice Général (Aurélie Epiney, Yves Perrot), Carouge – Service des affaires sociales (Pierre Orelli), Chêne-Bougeries – Service des affaires sociales (Claudia Jimenez), CIGEV (Vincent Pidoux), Genève – Cité Seniors (Stéphane Birchmeier), Genthod – Service social des aînés (Nicole Picard), HEdS (Frédérique Debbiche), HETS (Ulrike Armbruster-Elatifi), HUG Service social (Agnès Mollet), imad (Antoine Bazin, Sandrine Fellay Morante), Lancy – Service des affaires sociales (Lauriane Clerc-Martin), Meyrin – Service des aînés (José Alvarez), Onex – Pôle Seniors (Evelyne Grillet).

Secrétariat général : Irina Ionita

Excusés : Madeleine Bernasconi (Fondation Résidence Jura La Tour), Françoise Burrin (CSP Bel âge), Jean-Marie Carron (CSI), Sophie Courvoisier (Alzheimer Genève), Anne Davoli (CSP Bel âge), Claire De Burren Massy (SASJ, Plan-les-Ouates), Katia Droz (Service social et jeunesse, Bernex), Florian Erard (Fegems), Erwin Fischer (OFPC), Odette Foudral (AAFI-AFICS), Christian Frey (insieme-Genève), Marion Garcia-Bedetti (Service des affaires sociales, Chêne-Bougeries), Amandine Gaudy (Service social et jeunesse, Bernex), Emmanuelle Gentizon (Association genevoise des foyers pour personnes âgées), Vincent Giroud (insieme-Genève), Claude Howald (Pro Senectute Genève), Anne-Claude Jullierat Van der Linden (VIVA), Stefania Lemièrre (AmiVie), Christine Luzzatto (Service des aînés, Meyrin), Lydia Müller (Entrelacs), Philippe Noverraz (Service de la cohésion sociale, Vernier), Danièle Poitry (Service social, Grand-Saconnex), Georgette Pugin (Conseil des Anciens de Troinex), Martina Rawyler (Aide française aux aînés), Laura Ringuet (Cité générations), Corine Wild (La Carte Blanche).

Invités externes : Valérie Alhéritière (CFP Social), Derek Christie (Service du médecin cantonal, DSES), Harold Martin (CFP Santé), James Wampfler (résidences Les Tilleuls et Fort Barreau).

Ordre du Jour

1. Accueil et adoption du PV 56 du 24 juin 2019
2. Informations PLATEFORME : projet cartographie (Séverine Gaudard, *Clio Archives*)
3. Communications des Membres et Observateurs
4. Divers

Le parcours de formation santé-social en lien avec la personne âgée et son déploiement sur le terrain genevois

5. *La formation professionnelle initiale : enjeux de la certification* (Valérie Kasteler-Budde, responsable du Centre de compétences et Yanik Marguerat, chargé de communication à l'OrTra santé-social)
6. *Présentation des formations au sein des Centres de formation professionnelle santé et social* (Valérie Alhéritière, directrice CFP Social et Harold Martin, directeur CFP Santé)
7. *Formations HES santé et travail social en lien avec la personne âgée*
 - Haute école de santé Genève (Frédérique Debbiche, maître d'enseignement HES)
 - Haute école de travail social Genève (Ulrike Armbruster Elatifi, maître d'enseignement HES)
8. *Les métiers dans le secteur des EMS : Quelles formations spécifiques pour ses membres ?* (Katia Peccoud, référente de formation Fegems)
9. *De la formation à la pratique dans le contexte des institutions : des enjeux pluriels* (Sandrine Fellay Morante, directrice centre de compétences et gestion des carrières imad)

10. TABLE RONDE *Quelle transformation des activités et des rôles professionnels avec pour conséquence l'évolution des formations et des compétences ? Quels besoins ? Quelles réalités ? Quels défis ?*

Intervenants : Erwin Fischer (directeur formation professionnelle à l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue OFPC), James Wampfler (directeur Résidences Les Tilleuls et Fort Barreau), un-e représentant-e de la Direction générale de la santé et un-e représentant-e de l'Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales (en attente de confirmation).

1. Accueil et adoption du PV 56 du 24 juin 2019

Jacqueline Cramer, Présidente, accueille les personnes présentes. Le PV est adopté avec remerciements à son auteure.

2. Informations PLATEFORME

Projet Cartographie PLATEFORME (Séverine Gaudard, Cléo Archives)

Voir [Annexe 1](#).

Commission de coordination du réseau de soins

Irina Ionita, secrétaire générale, représente la PLATEFORME à la Commission, qui s'est réunie à la mi-septembre :

- **LORSDom** : Après un 3^e débat, la Commission de la santé du Grand Conseil a voté quasi-unanimement le projet de loi sur l'organisation du réseau de soins en vue du maintien à domicile (LORSDom) (K 1 04). Les dernières modifications majeures concernent : (1) l'introduction du domaine du handicap ; (2) l'article sur les structures intermédiaires n'énumère plus les différents types de structures existantes, mais en donne la définition ; la liste des structures intermédiaires sera dressée dans le règlement d'application qui sera rédigé dans les prochains mois ; (3) l'articulation plus explicite santé-social ne se fera pas dans ce PL, car il a été estimé que la complexe question de la LRT doit se régler ailleurs.
Janine Berberat souhaite relever qu'un manque d'articulation plus explicite santé-social, telle qu'elle avait été souhaitée et demandée par le terrain et le réseau de la PLATEFORME lors des consultations, représente un échec. Elle suggère que, lorsque le projet de loi est soumis au Grand Conseil et rendu public, la PLATEFORME écrive une lettre au Grand Conseil pour lui faire part de sa position.
- **Programme cantonal genevois de développement des soins palliatifs 2020-2023** : Les membres de la PLATEFORME ont été consultés au début de l'été sur le contenu du programme et la PLATEFORME remercie encore une fois tous les membres qui ont répondu ; les différentes remarques ont été envoyées en temps utile à la DGS. Le Programme définitif sera officiellement présenté par Monsieur le CE Mauro Poggia lors de la Journée mondiale des soins palliatifs organisée le 8 octobre aux HUG.
- **Adoption du [Plan cantonal de promotion de la santé et prévention 2030](#)** : Le 11 septembre 2019, le Conseil d'Etat a présenté le Plan cantonal PSP 2030.
- **[Journée intercantonale des proches aidants 2019](#)** : En plus de la journée genevoise des proches aidants qui se tiendra le 30 octobre, une collaboration avec le DIP a été mise en place pour sensibiliser les jeunes de plusieurs cycles d'orientation (séances animées par la compagnie de théâtre Le Caméléon).
- **[7^e colloque annuel du réseau de soins](#)** : Comme annoncé avant l'été, le colloque aura lieu cette année le mardi 19 novembre. Les inscriptions se font en ligne jusqu'au 25 octobre prochain. Par ailleurs, la PLATEFORME vient d'apprendre que le [Mouvement populaire des Familles](#) organise le même jour les « [Assises de la santé 2019](#) ». Dans une logique d'articulation santé-social, la PLATEFORME regrette que deux événements traitant de thématiques communes, bien qu'ils s'adressent à des publics relativement différents, aient lieu en même temps.

3. Communications des Membres et Observateurs

Conseil des Anciens de Genève

Hans Peter Graf informe que le Conseil des Anciens de Genève a publié récemment un « [Mémento du piéton avisé](#) » qui rencontre beaucoup de succès auprès du public et des institutions. La nouvelle plaquette apporte conseils en vue d'améliorer la sécurité des piétons. L'information est à relayer le plus largement possible et l'association se tient à disposition pour faire parvenir gratuitement des exemplaires aux personnes intéressées.

Association 360°

Geneviève Donnet informe que l'association organise le **4 février 2020** les Assises de la vieillesse LGBT, une journée pour se faire connaître et échanger sur les pratiques inclusives. Elle invite le réseau à retenir la date, en attendant le programme.

Cité Seniors

Stéphane Birchmeier informe que le vendredi 27 septembre auront lieu les Promotions Seniors de la Ville de Genève. Par ailleurs, il rappelle que le [programme d'automne de Cité Seniors](#) démarre cette semaine sur la thématique du climat et invite le réseau à noter les journées thématiques du programme les 6-7-8 décembre « Urgence climatique ! ».

VIVA

Guillaume Lebecq rappelle que l'association VIVA organise chaque été depuis 5 ans le programme Passeport Santé dans plusieurs communes genevoises, avec le soutien notamment de la Promotion de la santé et prévention DSES. A la lumière du succès croissant de ces activités, VIVA souhaite élargir le Passeport Santé à de nouvelles communes de la rive droite. Un appel est lancé aux membres et observateurs de la PLATEFORME à contacter VIVA s'ils sont intéressés à collaborer pour 2020.

AVIVO

Jean-Luc Widler annonce que l'association AVIVO fête cet automne ses [70 ans d'existence](#). Une grande fête sera organisée le samedi 23 novembre prochain à la salle communale de Plainpalais, avec des stands d'information sur les activités seniors de Genève. Les personnes intéressées sont invitées à s'inscrire au secrétariat AVIVO.

CAD – Hospice général

Aurélié Epiney rappelle que le CAD organise comme chaque année la Marche du CAD, qui aura lieu le dimanche 29 septembre.

Le CAD organise également, les 11-12 octobre 2019, un [Forum génération 1947-1957](#), ouvert à tous les seniors du canton nés durant cette décennie.

Pro Senectute Genève

Joël Goldstein invite tous les membres et observateurs à célébrer le [jubilé de Pro Senectute Genève](#), le samedi 12 octobre sur la Plaine de Plainpalais. Plusieurs associations vont avoir un stand lors de la journée, notamment la PLATEFORME qui distribuera les flyers de tous ses membres.

4. Divers

./.

Le parcours de formation santé-social en lien avec la personne âgée et son déploiement sur le terrain genevois

Jacqueline Cramer introduit la thématique de la Plénière. La formation en lien avec les seniors est un sujet particulièrement important pour la PLATEFORME, un enjeu qui ressort dans toutes les réflexions et les travaux thématiques, et notamment « Tisser la toile » sur l'isolement social des personnes âgées. Le Comité propose donc deux Plénières consécutives pour réfléchir ensemble aux enjeux de la formation. Lors de cette Plénière, l'on aborde le parcours de formation de base dans les domaines de la santé et du social. Le 4 novembre prochain, la PLATEFORME abordera l'importance de se former tout au long de sa vie, à travers la formation des bénévoles en lien avec les seniors et la formation des seniors eux-mêmes.

La présidente informe également que plusieurs personnes prévues à la table ronde ont dû s'excuser : Erwin Fischer est absent pour des raisons de santé et les représentants des deux Départements santé et cohésion sociale ont dû décliner l'invitation, malgré un intérêt manifeste pour le sujet, principalement à cause des courts délais qui leur étaient donnés. La table ronde sera l'occasion pour tous les intervenants du jour d'échanger avec la salle.

- 5. La formation professionnelle initiale : enjeux de la certification (Valérie Kasteler-Budde, responsable du Centre de compétences et Yanik Marguerat, chargé de communication à l'OrTra santé-social)**

Voir [Annexe 2](#).

- 6. Présentation des formations au sein des Centres de formation professionnelle santé et social (Valérie Alhéritière, directrice CFP Social et Harold Martin, directeur CFP Santé)**

Voir [Annexe 3](#).

- 7. Formations HES santé et travail social en lien avec la personne âgée**

Haute école de santé Genève (Frédérique Debbiche, maître d'enseignement HES)

Voir [Annexe 4](#).

Haute école de travail social Genève (Ulrike Armbruster Elatifi, maître d'enseignement HES)

Voir [Annexe 5](#).

- 8. Les métiers dans le secteur des EMS : Quelles formations spécifiques pour ses membres ? (Katia Peccoud, référente de formation Fegems)**

Voir [Annexe 6](#).

- 9. De la formation à la pratique dans le contexte des institutions : des enjeux pluriels (Sandrine Fellay Morante, directrice centre de compétences et gestion des carrières imad)**

Voir [Annexe 7](#).

- 10. TABLE RONDE : Quelle transformation des activités et des rôles professionnels avec pour conséquence l'évolution des formations et des compétences ? Quels besoins ? Quelles réalités ? Quels défis ?**

Une expérience d'EMS

James Wampfler part de son expérience de directeur des Résidences Les Tilleuls et Fort Barreau pour réfléchir à l'articulation entre la formation et les besoins du terrain, en se posant la question de l'employabilité : est-ce que les EMS font de la place aujourd'hui pour de nouveaux employés, créent-ils de

nouvelles places de travail ? Non, les EMS doivent encore faire beaucoup d'efforts dans un contexte préoccupant. Selon la Fegems, 30 % des effectifs en EMS sont non qualifiés et il est difficile en l'état de faire de la place à de nouveaux employés qualifiés. Alors que le turn-over dans les EMS était à 20% il y a 30 ans, aujourd'hui il est de seulement 10%, avec de moins en moins de possibilités d'embaucher de nouvelles personnes.

L'un des enjeux majeurs pour les EMS est celui d'apprendre à travailler ensemble de manière interdisciplinaire, en donnant notamment une place plus importante au domaine social (ex : pourquoi les EMS n'emploient pas plus d'assistantes socio-éducatives ?). Il y a une vingtaine d'années, plusieurs EMS ont travaillé sur le profil d'équipe « idéal » ; le rapport n'a malheureusement jamais été publié.

Les EMS doivent offrir plus en termes de ressources, face à cette riche palette de formations.

La prise en charge dans les institutions / associations à vocation sociale des situations psychiatriques

(*Joël Goldstein, Pro Senectute*) : Dans le cadre de la consultation sociale de Pro Senectute, l'on constate une augmentation importante de situations psychiatriques, alors que les assistantes sociales n'ont pas de compétences spécifiques dans ce domaine. Comment assurer ces prises en charge ?

(*U. Armbruster Elatifi, HETS*) : La hausse des cas psychiatriques est constatée en effet dans tous les champs sociaux (tant à domicile que dans les foyers et EMS). Elle espère que le nouveau plan cadre de la Haute école de travail social propose des modules interprofessionnels, notamment entre HETS et HEdS, qui abordent des thématiques émergentes : non seulement les troubles psychiatriques, mais aussi les enjeux LGBT, le handicap, la toxicomanie, etc.

(*F. Debbiche, HEdS*) : Concernant la Haute école de santé, des formations à la carte sont proposées aujourd'hui aux institutions/entreprises, en partant des demandes et besoins exprimés par le terrain.

(*V. Kasteler-Budde, OrTra*) : Les plans de formation actuels intègrent ces nouvelles problématiques.

(*S. Fellay Morante, imad*) : Il faut distinguer entre la formation à portée ultérieure et la formation continue. La formation continue offre deux types d'options à vocation différente : d'une part, des options qualifiantes ou diplômantes et, d'autre part, des options non-diplômantes interne aux institutions (ex : les formations de la Croix-Rouge genevoise).

(*D. Kaufeler-Bornet, CSI*) : Cette question soulève un enjeu fondamental : l'importance de travailler ensemble, de se coordonner entre professionnels de différents horizons, car les besoins spécifiques ne feront qu'augmenter à l'avenir et il sera impossible que chaque professionnel se forme dans chaque domaine.

Formations en institutions sur les situations de handicap

(*Jean-Luc Widler, AVIVO*) : En tant que personne malvoyante, il constate que les employés des institutions (même médicales, comme les HUG), ne sont pas suffisamment formés pour prendre en charge de manière adéquate chaque forme de handicap (sourd, malvoyant, etc.), voire l'accumulation possible de handicaps (ex : malvoyant ET souffrant de troubles cognitifs). Il souhaite que les institutions en lien avec le public, comme les HUG, les TPG, la police municipale, etc. développent des formations spécifiques, en invitant également des personnes concernées qui puissent présenter leur situation.

La place des psychologues dans le domaine gériatrique et gérontologique

(*Guillaume Lebecq, VIVA*) : Les formations universitaires en lien avec la gériatrie / gérontologie n'ont pas été abordées dans cette séance. Aujourd'hui il n'y a pas de places de travail pour les psychologues qui souhaitent travailler dans ces domaines. Que faire ?

(*S. Fellay Morante, imad*) : On peut tout à fait imaginer des partenariats entre l'université et la cité, notamment par des stages de psychologues dans les milieux qui travaillent avec les personnes âgées.

(*K. Peccoud, Fegems*) : Il est également envisageable de créer des projets en EMS avec les étudiants en psychologie.

(*F. Debbiche, HEdS*) : La Haute école de santé a déjà commencé à réfléchir avec Dresse Sophie Pautex à intégrer les psychologues dans un nouveau dispositif intra-filières et intra-facultaire avec une approche palliative-gériatrique. Ce dispositif est encore en construction.

Les espaces de vie et de travail (domicile, EMS, foyers, etc.) doivent encore être améliorés

(Cyrus Mechkat, FAAG) : En tant qu'architecte, il témoigne de la difficulté à construire un EMS pour répondre aux besoins non seulement des résidents, mais aussi des professionnels. Entre 25-30 professions différentes travaillent ensemble dans un même espace. Le domicile aussi est un poste de travail pour tous les professionnels qui y interviennent. CM demande à tous les intervenants du domaine de la formation à prendre en compte dans leur réflexion également la dimension habitat (logement, quartier, ville). Pour retarder une hospitalisation ou entrée en institution, on peut envisager aujourd'hui des moyens d'adapter le logement existant pour tous les âges, adaptations réversibles lors des changements de locataires.

(V. Kasteler-Budde, OrTra) : Au salon Planète Santé 2018 à Palexpo, imad et les HUG ont présenté leur vision de l'hôpital du futur ou les [chambres de demain](#).

Se former dès le début à la coordination

(Janine Berberat, Conseil des Anciens de Troinex / Pro Senectute Genève) : Est-ce que dans toutes les formations de base présentées, les étudiants sont-ils formés à la coordination ?

(S. Fellay Morante, imad) : L'imad travaille à la coordination de tous les professionnels autour d'une personne, avec des séances de simulation et du travail avec des vignettes. L'on apprend ainsi à regarder la situation de la personne à travers différents prismes, en positionnant chaque intervenant dans son rôle (médecin, ergothérapeute, infirmière, proche aidant, etc.). Les compétences interprofessionnelles sont de plus en plus présentes dans les formations initiales, voire dans la formation continue.

(F. Debbiche, HEdS) : Dans la formation HES, des personnes âgées sont invitées de plus en plus comme partenaires dans les vignettes.

(U. Armbruster Elatifi, HETS) : Au centre des enseignements et métiers en lien avec la personne âgée on doit retrouver cette dernière comme acteur principal, personne ressource, dont la qualité de vie ne se traduit pas uniquement en termes médicaux mais aussi en termes sociaux (participation, valorisation, autonomie).

(J. Wampfler, Résidences Les Tilleuls & Fort Barreau) : La coordination est importante et la participation des personnes âgées est incontournable, cependant il faut aussi laisser à la personne le droit de refuser ce qu'on lui propose.

Articulation santé – social : dépasser les postures de métier

(Claudio Testori, Foyer L'Oasis – Pro Senectute) : Les postures de métier sont encore bien présentes. Il faut mettre en place des cours HEdS-HETS et proposer des troncs communs ASE-ASSC, toujours dans le but de créer plus de fluidité dans les formations.

(U. Armbruster Elatifi, HETS) : L'interdisciplinarité est enseignée dès la 1^e année HETS, cependant ces enseignements plutôt théoriques ne se traduisent pas encore suffisamment sur le terrain (même au niveau des métiers historiques HETS). A l'avenir, il y a le souhait de créer des coordinations non seulement avec le domaine de la santé, mais aussi celui de l'habitat et de l'aménagement urbain.

Jacqueline Cramer remercie les invités et les participants pour cette séance qui traduit bien le credo de la PLATEFORME : travailler ensemble, collaborer, respecter et donner la parole à tous les acteurs du réseau.

SEANCES 2020

- **Plénière 59 : lundi 24 février 2020 de 14h à 17h au CAD**
- **Assemblée générale : lundi 6 avril 2020 de 14h à 17h au CAD**
- **Plénière 60 : lundi 22 juin 2020 de 14h à 17h au CAD**
- **Plénière 61 : lundi 28 septembre 2020 de 14h à 17h au CAD**
- **Plénière 62 : lundi 16 novembre 2020 de 14h à 17h au CAD**