

PLENIERE 49

Procès-verbal de la séance du 18 septembre 2017 de 14:00 - 17:00 au CAD

Membres présents : AAFI-AFICS (Odette Foudral), AGM (Françoise Perdichizzi), Aide française aux aînés (Martina Rawlyer), AOMS (David Cohen), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Gurny, Robert Pattaroni), Association AmiVie (Stefania Lemièr), Association « Des Années à Savourer » (Catherine Bernasconi Franchet), Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Claudio Testori), AVIVO (Gérald Crettenand), Centre Genevois du Volontariat (Lola Sasson, Marinette Durr), CSP Bel âge (Anne Davoli), Cité Générations (Laura Ringuet), Comsra - Cercle de l'Âge d'Or (Abraham Sakhnowsky), Conseil des Anciens de Genève (Andrée Caruso), Conseil des Anciens de Troinex (Bernard Eich), Croix-Rouge genevoise (Sylvie Munaretto), Entrelacs (Lydia Müller), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechkat), FGCAS (Peter Blanchard, Estelle Gitta), Fondation Appuis aux Aînés (Marina Fasler), Fondation Résidence Jura La Tour (Madeleine Bernasconi), Gymnastique Seniors Genève (Véronique Gerst), La Carte Blanche (Corine Wild), La Maison de Tara (Anne-Marie Struijk), Le Jardin d'Hedwig (Jacqueline Cramer), MDA – Activités 50+ (Christian Cuennet et José Pittet), Pro Senectute Genève (Janine Berberat, Joël Goldstein, David Jenni).

Observateurs présents : CAD – Hospice Général (Yves Perrot, José Cadau), Fegems (Lisette Lier), GINA (Astrid Stuckelberger), HUG Service social (Agnès Mollet), imad (Marie Da Roxa et Antoine Bazin), Cité Seniors - Ville de Genève (Stéphane Birchmeier), Police de proximité (Giovanni Martinelli), Service des affaires sociales - Ville de Carouge (Pierre Orelli), Service des affaires sociales - Ville de Lancy (Lauriane Clerc-Martin), Service des aînés – Ville de Meyrin (Christine Luzzatto), Service social des aînés – Commune de Genthod (Nicole Picard), Service de la cohésion sociale – Ville de Vernier (Philippe Noverraz).

Experts commissions : Ulrike Armbruster Elatifi (HETS), Marie-Cécile Cardenoso (retraîtée ABA-CIR)

Secrétariat général : Irina Ionita

Excusés : Roger Fontana (AOMS et GINA), Sophie Courvoisier (Association Alzheimer Genève), Emmanuelle Gentizon Salgues (Association genevoise des foyers pour personnes âgées), Daniel Nicolet et Louis Moeri (ABA-CIR), Catherine Bassal (Caritas Genève), Sabine de Clavière (Le Jardin d'Hedwig), Jacqueline De Bay et Lise Wyler (Les Rdv des 55 ans et + Thônex), Béatrice Fonjallaz (Ligue genevoise contre le rhumatisme), Olivier Chenu (MDA – Activités 50+), Anne-Claude Juillerat Van der Linden (VIVA), Catherine Busnel et Eric Proment (imad).

Invités : Département de la cohésion sociale et de la solidarité – Ville de Genève (Esther Alder, Conseillère administrative ; Serge Mimouni, Directeur adjoint ; Philipp Schroft, Chef du Service social) ; Service du médecin cantonal - DGS (Flora Houben) ; La Main Tendue Genève (Johann Henry).

Ordre du Jour

1. Accueil et adoption de l'ordre du jour
2. Adoption PV 48 de la Plénière du 19 juin 2017
3. Informations PLATEFORME : arrivées et départ Membres et Observateurs
4. Propositions et communications des Membres et Observateurs
5. **Tisser la toile. L'enjeu essentiel de la coordination des acteurs face à la question de l'isolement social chez les personnes âgées**
 - ⇒ Introduction par Jacqueline Cramer, Vice-présidente de la PLATEFORME
 - ⇒ Présentation théorique par Yves Perrot, Président de la Commission Isolement
 - ⇒ Présentation des thématiques et des pistes par les membres de la Commission Isolement

1. Accueil et adoption de l'ordre du jour

Janine Berberat (ci-après JB), Présidente de la PLATEFORME, accueille les personnes présentes.

2. Adoption PV 48 de la Plénière du 19 juin 2017

Le PV 48 du 19 juin 2017 est adopté avec remerciements à son auteure.

3. Informations PLATEFORME : arrivées et départ Membres et Observateurs

Départ Membre

L'association [Lecture et Compagnie](#) a annoncé qu'elle ne souhaite pas renouveler son adhésion comme Membre de la PLATEFORME.

Arrivées Membres

Deux nouveaux Membres ont rejoint la PLATEFORME :

- [Centre Genevois du Volontariat](#) (CGV)
- [Ligue genevoise contre le rhumatisme](#) (LGR)

JB présente les deux associations et souhaite la bienvenue à Lola Sasson et Marinette Durr, respectivement Présidente et Animatrice sociale au CGV. Elle excuse la directrice de la LGR qui n'a pas pu être présente.

Arrivée Observateur

La PLATEFORME accueille également un 14^e Observateur, la [police de proximité - coordination et prévention](#), du DSE. JB présente le service de coordination et prévention et le délégué à la PLATEFORME, Giovanni Martinelli.

4. Propositions et communications des membres et observateurs

⇒ Stefania Lemièrè (AmiVie)

Plusieurs événements auront lieu autour du thème de la fin de vie et des directives anticipées :

- Emission *Temps Présent* rts.ch « [Combien pour une année de vie de plus?](#) », le 21.09.2017
- Jeudis de la FAAG « [Vivre sa fin de vie: la subir, l'accepter ou l'accueillir ?](#) », les 21.09 et 05.10. 2017
- Conférence « [On ne meurt pas d'en parler. Directives anticipées et dispositions de fin de vie](#) » organisée par le Service des affaires sociales de Carouge, le Club des Aînés de Carouge et AmiVie, le 27.09.2017.

⇒ Lydia Müller (Entrelacs)

LM annonce la prochaine conférence qu'elle donnera au Muséum d'Histoire Naturelle le mercredi 17 octobre 2017 sur le thème « [La peur n'aura pas le dernier mot](#) ».

⇒ Stéphane Birchmeier (Ville de Genève, Service social)

Autour de la [Journée internationale des personnes âgées](#), la Ville de Genève organise plusieurs événements pour les seniors :

- Promotions Seniors, avec l'invitée Ruth Dreifuss, le 29 septembre 2017
- 4 bals dans les quartiers de la Ville de Genève, le 1^{er} octobre 2017
- Ateliers « Être et rester mobile » sur la Ligne 35, en collaboration avec ATE, les 9 et 11 octobre 2017

⇒ Hans Peter Graf (FAAG)

Les prochains deux Jeudis de la FAAG auront comme thème « [Vivre sa fin de vie : la subir, l'accepter ou l'accueillir ?](#) », les 21 septembre et 5 octobre 2017. Les conférences seront suivies d'un atelier « Nos expériences avec les Directives anticipées » à Cité Seniors le 19 octobre 2017.

⇒ José Cadau (CAD)

[Le CAD fête ses 50 ans](#) le 1^{er} octobre 2017. Pour l'occasion, 14 marches seront organisées à partir de différentes communes et convergeant au CAD.

⇒ Sylvie Munaretto (Croix-Rouge genevoise)

La CRG organise deux événements le 24 septembre 2017 :

- Brunch au Hangar des Campesières, pour rencontrer les partenaires
- Ateliers Mission terrain, organisés en collaboration avec le CICR, pour présenter le travail humanitaire.

⇒ Estelle Gitta (FGCAS)

EG partage le souci du risque d'isolement de la personne âgée en rappelant les défis de la presse écrite genevoise, qui représente une source importante d'information pour les générations moins connectées à internet. Elle informe de la publication de l'ouvrage « [La presse romande assassinée](#) » par le journaliste Christian Campiche.

5. *Tisser la toile. L'enjeu essentiel de la coordination des acteurs face à la question de l'isolement social chez les personnes âgées*

Jacqueline Cramer (JC) et Yves Perrot (YP) présentent le document « Tisser la toile », fruit du travail de la Commission Isolement sur la base des propositions et réflexions de la Journée Isolement du 5 novembre 2015. Six membres de la Commission Isolement présentent ensuite les six thèmes principaux et les pistes proposées pour chaque thème (voir Annexe 1).

Esther Alder (EA), Conseillère administrative de la Ville de Genève, s'exprime également en tant que marraine de la Journée Isolement dont elle avait donné le coup d'envoi. Elle présente d'abord Serge Mimouni, le nouveau directeur adjoint au Département de la cohésion sociale et de la solidarité, en charge des politiques publiques du Département.

EA félicite ensuite la PLATEFORME pour ce travail ancré dans les réalités du terrain et les besoins des personnes âgées. La Ville de Genève a placé à son tour l'enjeu de l'isolement au cœur de sa Politique de la vieillesse et de son Action sociale de proximité. Le niveau de la proximité est fondamental pour prévenir l'isolement et améliorer la vie quotidienne. EA souligne aussi le besoin de coordination, de concertation et d'échange de bonnes pratiques pour y arriver. Elle conclut en rappelant qu'elle soutient entièrement la revendication des personnes âgées à être reconnues en tant qu'acteurs de la société et que la PLATEFORME est un interlocuteur privilégié pour les pouvoirs publics.

La parole est donnée aux Membres et Observateurs, qui sont directement concernés par les pistes proposées et qui sont invités à réfléchir à leur engagement face à la mise en œuvre des recommandations. Il est rappelé que le but du document est de réfléchir à la coordination des acteurs, et non pas de faire un inventaire de ce qui se fait (rapport déjà réalisé en 2013).

Echange avec la salle

→ **Christine Luzzatto (Ville de Meyrin, Service des aînés)**

Concernant la problématique du secret médical, la Ville de Meyrin collabore déjà directement avec les médecins et les personnes âgées, permettant une levée partielle du secret.

→ **Joël Goldstein (Pro Senectute Genève)**

Malgré les progrès et les actions déjà entreprises, beaucoup de questions demeurent et il y a surtout un besoin de réelles synergies santé-social. Il est indispensable de travailler en réseau et c'est un souhait du terrain, notamment de Pro Senectute.

→ **Philipp Schroft (Ville de Genève, Service social)**

PS remercie la PLATEFORME pour ce travail qui bouscule les pratiques. Mais alors que certaines pistes sont faciles à réaliser, les actions touchent pour l'instant une minorité de personnes. L'enjeu de société reste celui d'arriver à toucher la majorité silencieuse et il se dit déçu par ce qui existe actuellement pour y parvenir. En réponse :

- **Pierre Orelli** : briser le tabou de l'isolement est le premier pas de la prévention ; mais celle-ci doit se préparer avant même d'arriver à la retraite. Il faut anticiper, afin de retisser des liens pour la période après la vie professionnelle et avant de s'isoler.

- **Yves Perrot** : on a considéré qu'il valait mieux commencer dans la proximité, retravailler à petite échelle dans le but de prévenir l'isolement et de toucher la « majorité silencieuse »

- **Philippe Noverraz** : Vernier a mis en place une démarche proactive, avec d'abord un courrier à tous les aînés de la commune, ensuite des appels et finalement des propositions de rendez-vous individuels. Cependant, cela a été possible grâce à un travail avec une professionnelle et une équipe de bénévoles formés dans ce but. Une autre possibilité serait d'élargir la question de l'isolement en impliquant l'ensemble de la population, en organisant par exemple des forums dans la proximité avec toute la population.

- **Ulrike Armbruster Elatifi** : on doit se demander quelle légitimité ont les travailleurs sociaux, par exemple les Antennes Sociales de Proximité, au domicile de la personne âgée ? Alors que l'imad y a déjà sa légitimité, et qu'une sensibilisation sociale est déjà faite dans les EMS et IEPA, les acteurs sociaux doivent encore trouver la solution pour atteindre les personnes à domicile.

- **Cyrus Mechkat** : rappelle que la PLATEFORME a également publié des [Recommandations pour l'habitat destiné aux seniors](#). Il faut donc travailler avec l'existant et trouver le moyen d'impliquer la 4^e génération pour élargir le champ de la solidarité sociale. Pour renforcer les ponts entre les différents acteurs, il propose une réunion commune Commission Isolement et Commission Habitat Seniors.

- **Odetta Foudral** : Face au refus des personnes à reconnaître leur isolement, il faut profiter de toute situation de rencontre ou contact, comme lors des canicules, pour les identifier et entrer en dialogue.

→ **Marie Da Roxa (imad)**

MDR remercie la PLATEFORME pour ce travail fait avec respect et subtilité et partage quelques réflexions à la lecture du document :

- *Formation* : la dimension interprofessionnelle est importante, elle permet aux différentes professions de s'enrichir réciproquement. Elle suggère même de mettre en place des formations communes jusqu'au bout, non seulement des interventions ou formations continues.

- *Politiques publiques* : avec la LRT, beaucoup incombera aux communes.

- *Interface social-santé* : imad cherche les bons interlocuteurs dans ce partenariat au quotidien.

- *Prévention* : aspect fondamental pour prévenir l'hospitalisation.

- *Personne âgée comme bénéficiaire* : en tant que professionnels de la santé ou du sociale, il faut toujours garder à l'esprit pourquoi on fait les choses ; en fin de compte, la personne âgée a son libre arbitre, elle a le droit de dire oui ou non, de prendre ou ne pas prendre ce qui lui est proposé.

→ **Giovanni Martinelli (Police cantonale de proximité)**

La police de proximité fait tous les jours de la prévention et du travail social dans la proximité et GM se réjouit de toutes les collaborations qui se mettent en place entre la police et des acteurs du terrain comme imad, Alzheimer Genève, le TPAE, etc.

→ **Stefania Lemièrre (AmiVie)**

Il est fondamental de créer un lien suffisamment important avec la personne âgée et réfléchir à comment on reçoit l'information et qu'est-ce qu'on en fait.

→ **Marie Cécile Cardenoso (retraîtée ABA-CIR, membre de la Commission Isolement)**

Il faut toucher les jeunes retraités et leur proposer des rôles dans la société.

→ **Catherine Bernasconi Franchet (Association « Des Années à Savourer »)**

Il existe également une responsabilité de la part des aînés en bonne santé et en forme de repérer les aînés en risque d'isolement et d'agir dans la solidarité générationnelle. Ainsi, les personnes âgées prennent en main leur propre destin.

→ **Robert Gurny (APEGE)**

RG félicite la PLATEFORME pour ce travail stimulant, mais se demande si d'autres pistes peuvent être prises en compte pour lutter contre l'isolement, comme par exemple :

- l'interaction intergénérationnelle : travailler avec DIP pour apprendre aux enfants à interagir avec les aînés
- numéro unique pour les questions des aînés en risque d'isolement : « Qu'est-ce que je fais, si... ? »

→ **Marina Fasler (Fondation Appuis aux Aînés)**

MF rappelle que le travail social à domicile existe depuis longtemps, tout comme la coordination entre les professionnels au quotidien et dans le sein de certaines formations. Ce qui est inquiétant aujourd'hui, c'est le manque de temps des professionnels à domicile. L'employeur a le devoir de défendre le travail à domicile de ses employés, non seulement à l'interne mais aussi et surtout face au monde politique.

→ **Robert Pattaroni (APEGE)**

RP souligne que l'isolement existe en Suisse non seulement chez les aînés, mais chez toute personne en précarité financière. Le problème principal est dans ce cas celui du partage et il faut insister auprès des politiques pour la redistribution des richesses.

→ **Serge Mimouni (Ville de Genève, Direction du DCSS)**

SM informe que la Ville de Genève développe actuellement une Politique sociale de proximité, qui permet de faire des diagnostics au niveau des quartiers afin d'identifier dans la proximité les problèmes de la population. SM souhaite savoir comment la PLATEFORME voit la suite à ce document et au travail sur la coordination face au risque d'isolement.

Diffusion et suite du document « Tisser la toile »

La problématique de la coordination des acteurs face à l'isolement social nécessite un travail de fond et de longue haleine, le sujet doit être discuté et réfléchi avec les différentes instances concernées. La diffusion du document sera accompagnée d'une demande d'entretien et de présentation. Plusieurs niveaux sont identifiés :

- le terrain : les professionnels du terrain doivent s'approprier le travail et envisager des suites concrètes
- les grandes institutions
- les autorités communales : maires, départements et services correspondants
- les autorités cantonales : Conseil d'Etat, directions et services concernés
- les partis politiques
- les médias : seront contactés par thématique

Commission Isolement

Par la production et la publication du document, la Commission finit son 2^e mandat donné par la PLATEFORME. La Commission sera convoquée prochainement pour réfléchir au suivi concret des pistes proposées. Les Membres et Observateurs de la PLATEFORME sont invités à réfléchir également aux suites qu'ils souhaitent donner et à quel niveau. Un point sera fait à la Plénière du 13 novembre 2017.

YP, président de la Commission Isolement, remercie le Comité pour la confiance accordée et les membres de la Commission pour leur grand engagement et leur expertise. La principale force de cette Commission a été sa réflexion commune et cela représente en soi un excellent exemple de coordination.

Rôle de la PLATEFORME

JC conclut la séance en soulignant que tant la question de l'isolement social que la problématique de la coordination demandent une réflexion continue et le concours de tous les acteurs, c'est un « éternel recommencement » plutôt qu'un problème avec des solutions définitives. Avec l'accord de ses membres, la PLATEFORME entend continuer à jouer son rôle de veille dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

PROCHAINES SEANCES 2017 - 2018

- **Plénière 50 : lundi 13 novembre 2017 au CAD**
- **Plénière 51 : lundi 26 février 2018 au CAD**

Annexe : (1) Présentation « Tisser la toile ».

IAI / 13.11.2017