

## Rapport d'activités 2015

L'année 2015 restera pour la PLATEFORME une année de référence à plus d'un titre. Tout d'abord, nous avons fêté cette année nos dix ans : dix ans d'engagement et de mobilisation croissante des ressources associatives locales, avec pour principale mission de veiller aux multiples intérêts des seniors à Genève. Forts de notre expérience d'une décennie, nous avons profité de cette année pour consolider notre identité, en bénéficiant d'un nouveau lieu géographique défini, nos nouveaux locaux au CAD, et d'une réorganisation du Secrétariat devenu organe pivot de la PLATEFORME. Nous avons également profité de nos dix ans pour mettre en place les objectifs d'un projet institutionnel fort. Mais 2015 a aussi été marquée par la concrétisation de l'extraordinaire travail mené par la Commission Isolement de la PLATEFORME, avec différents partenaires institutionnels, autour de la coordination des acteurs dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées. La Journée Isolement du 5 novembre 2015 restera comme un réel succès pour la PLATEFORME, au nom du dialogue et de l'échange autour d'une thématique qui nous concerne tous. Finalement, de nouvelles thématiques ont été abordées par nos membres, donnant naissance à de nouveaux projets et à un groupe de travail qui promet de belles perspectives et collaborations dès notre onzième année. Nous sommes heureux et reconnaissants pour la motivation et l'implication de nos membres, de nos observateurs et des différentes instances partenaires qui, en collaborant et en nous soutenant, saisissent à la fois les enjeux et les opportunités du vieillissement de notre société.

### Journée Isolement du 5 novembre 2015



Comme nous venons de le mentionner, l'organisation de la Journée Isolement du 5 novembre 2015 a été incontestablement le point culminant de l'année 2015 pour la PLATEFORME. Grâce au travail sans relâche de la Commission Isolement et des différents partenaires institutionnels, académiques, politiques qui ont répondu présents, la Journée Isolement a connu un succès sans précédent. Plus de 180 personnes ont participé aux conférences et aux ateliers thématiques. Au-delà des pistes découvertes lors des ateliers, la force de cette journée c'est d'avoir permis à chacun de tisser les liens de réseau utile dans la proximité. Nombreuses prise de rendez-vous et échanges de cartes de visites ont émaillé les riches moments autour du marché aux expériences. Le succès de la Journée a ainsi permis de bénéficier du soutien d'une fondation privée afin de rédiger un document retraçant l'événement, les propositions qui en sont ressorties et permettant de réfléchir à l'avenir de la coordination genevoise pour lutter efficacement contre l'isolement des personnes âgées.

### BILAN 2015 : Tous nos objectifs ont été atteints et nos projets réalisés !

- ✓ Renforcement de la visibilité de la PLATEFORME en tant qu'interlocutrice et partenaire : largement sollicitée et tenue informée en 2015, la PLATEFORME marque de plus en plus son empreinte dans le réseau genevois et romand autour de la personne âgée.
- ✓ Développement de notre projet communication : la communication de la PLATEFORME a pris une importance croissante, notamment avec la publication de deux numéros de notre Newsletter « Quelles nouvelles ? » et l'amélioration de notre site internet.

- ✓ Mise en place du règlement d'application des statuts : le règlement a été élaboré et mis en fonction dès le mois d'avril 2015.
- ✓ Programmation des thèmes pour les Plénières : les propositions et souhaits des membres ont été pris en compte, en renforçant de manière significative l'intérêt et la participation à nos séances.
- ✓ Réorganisation du Secrétariat : le Secrétariat a été réorganisé et repensé en concordance avec le rôle et la visibilité renforcée de la PLATEFORME.

## MEMBRES ET OBSERVATEURS

La PLATEFORME compte aujourd'hui 35 membres et 11 observateurs. Au cours de l'année 2015, elle a accueilli trois nouveaux membres : l'association Cité Générations, l'association des EMS de Lancy et la Fondation Résidence Jura La Tour. L'association AVIVO a réintégré la PLATEFORME après plusieurs années d'absence.

De son côté, la Fegems est passée du statut de membre à celui d'observateur. De même, deux nouveaux observateurs participent désormais à la PLATEFORME : le service social des Hôpitaux Universitaires de Genève et le secteur social de la Ville du Grand-Saconnex. L'Espace Intergénérationnel Santé-Social de Meinier a décidé de se retirer de la liste des observateurs, tout en restant à disposition sur les questions intergénérationnelles.

## PLÉNIÈRES ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

En 2015, la PLATEFORME a organisé quatre Plénières, en plus de l'Assemblée Générale, qui ont traité de divers thèmes d'intérêt pour les membres, les observateurs et le réseau genevois :

- ⇒ **16 février** : *Une politique municipale pas seulement pour mais AVEC les aînés* : présentation et échanges avec Mme Esther Alder, Conseillère administrative de la Ville de Genève, chargée du Département de la cohésion sociale et de la solidarité.
- ⇒ **20 avril** : Une Assemblée Générale extraordinaire a adopté les nouveaux statuts de la PLATEFORME, suivie de l'Assemblée Générale ordinaire.
- ⇒ **15 juin** : *GE\_veille sur nos aînés* : présentation et échanges avec Mme Christine Meyer, adjudante à l'état-major de la police de proximité, M. Giovanni Martinelli, chef de la brigade des vols et incendies de la police judiciaire et M. Didier Froidevaux, directeur de la stratégie.
- ⇒ **21 septembre** : *Le Bénévolat : choix ou obligation ?* Présentation de M. Pascal Mundler, responsable des ventes CSP, suivi d'une table ronde sur le bénévolat avec La Maison de Tara, le Mouvement des Aînés et le Service des aînés de la Ville de Meyrin.
- ⇒ **16 novembre** : *Genève, ville de culture et de sport : quelle place pour les seniors ?* Présentation de M. Sami Kanaan, Conseiller administratif de la Ville de Genève, chargé du Département de la culture et du sport, ainsi que de ses collaborateurs Mme Véronique Lombard, responsable de l'unité Publics et programmation culturelle, et M. Thomas Wenger, chargé de projets. La Plénière du 16 novembre a aussi été l'occasion de revenir sur le succès de la Journée Isolement organisée par la Commission Isolement de la PLATEFORME le 5 novembre 2015.

## COMITÉ

Selon les nouveaux statuts, huit membres du Comité ont été élus pour une année : Janine Berberat (Présidente), Jacqueline Cramer (Vice-présidente), Raymond Jeanrenaud (Trésorier), Anne-Claude Juillerat Van der Linden (Secrétaire), Madeleine Bernasconi (Présidente de la Commission pour une politique de la personne âgée à Genève), Anne Davoli (Présidente de la Commission Habitat Seniors jusqu'en mars 2015), Etienne Membrez (Responsable du groupe Statuts et règlements) et Michel Malka (Membre).

De plus, deux observateurs de la PLATEFORME ont été appelés à participer aux séances du Comité : Yves Perrot (Président de la Commission Isolement) et Jean-Pierre Rageth (Président de la Commission Habitat Seniors à partir de mars 2015).

Le Comité s'est réuni dix fois en séances ordinaires. La dernière séance de l'année a été dédiée à une analyse approfondie des mandats, missions et travaux des commissions et groupes de travail internes. De cette analyse, sortira un certain nombre d'articles qui seront rajoutés dès 2016 au règlement existant.

La présence fidèle des membres du Comité et cet apport de compétences sont une richesse inestimable pour la PLATEFORME et son fonctionnement. Par ailleurs, le Comité a été épaulé par le Secrétariat de la PLATEFORME, assuré jusqu'en août 2015 par Hans Peter Graf et, depuis septembre 2015, par Irina Ionita.

#### SECRÉTARIAT

En septembre 2015, Hans Peter Graf a pris une retraite bien méritée et a été remplacé par Irina Ionita, au poste de Secrétaire de la PLATEFORME. Mme Ionita a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> septembre à raison de trois jours par semaine (60%). Sa mission principale étant celle de mise en valeur des associations membres au sein de la PLATEFORME et au-delà, le Secrétariat est devenu un organe essentiel dans le fonctionnement interne de la PLATEFORME et dans ses liens avec le réseau genevois. Nous bénéficions aujourd'hui de locaux équipés et d'une place de travail au sein du CAD à Grand-Lancy ; les archives électroniques et sous forme papier sont en train d'être finalisées, ce qui nous permet de suivre l'histoire et la trace concrète de nos documents. Avec le concours du Secrétariat, le site internet est en train d'être repensé afin de répondre plus précisément aux demandes des membres (création d'un calendrier partagé, refonte de la documentation, etc.) et une réflexion de fond se poursuit sur la stratégie de communication.

#### COMMISSIONS ET GROUPES DE TRAVAIL INTERNES

En 2015, la PLATEFORME a vu évoluer avec beaucoup de succès trois commissions internes, ainsi que la création en septembre d'un groupe de travail sur le bénévolat.

#### Commission pour une politique de la personne âgée à Genève : Madeleine Bernasconi, Présidente

La Commission s'est réunie neuf fois en 2015 et a travaillé sur plusieurs thématiques, en développant tout particulièrement trois sujets.

(1) « Des espaces pour nos aînés » : la Commission s'est penchée sur la question de la gratuité des locaux mis à disposition des associations genevoises. Suite au changement de l'horaire scolaire, les locaux mis à disposition gratuitement par les communes sont devenus insuffisants et cela oblige les associations à demander des locaux au canton. La facturation à Frs. 16.- de l'heure par le canton entraîne des difficultés financières et des demandes de subventions supplémentaires. Un rapport sur cette situation a été préparé par Mme Martine Sumi, présidente de Gymnastique Seniors Genève et membre de la Commission.

(2) Projet *Entourage* – Dispositif d'accompagnement et de soutien des personnes vulnérables (et notamment personnes âgées vivant à domicile) : dans le cadre de la Loi en matière de chômage, créant depuis 2008 les Emplois de Solidarité, des députés ont insisté sur l'importance de développer par ce biais des services à la population. L'association Bienvenue a élaboré en ce sens le projet *Entourage*, qui a été présenté à deux reprises aux membres de la Commission et qui est encore en phase d'élaboration. La Commission attend la mise en œuvre dès 2016 avant de se prononcer sur le projet.

(3) Projet de loi-cadre 11585 sur la répartition des tâches entre les communes et le canton (LRT) : dans le cadre de la mise en place du désenchevêtrement qui touche directement la politique de la personne âgée, la Commission a auditionné en octobre 2015 le Président de la CACRI, Commission du Grand Conseil pour les affaires communales, régionales et internationales qui se penche sur ces trains de lois. Suite à cette audition, la Commission concentre son attention sur le comité de pilotage dont le représentant des

communes est le Président de l'ACG. La Commission démarrera 2016 en auditionnant le Président de l'ACG et suivra de près l'avancée de ce projet de loi.

En parfaite adéquation avec les propositions faites dans le Rapport de la Commission sur une Politique de la personne âgée à Genève (2014) et avec son deuxième mandat, la Commission continue à travers ces actions à remplir son rôle de veille auprès des instances politiques et publiques.

#### Commission Isolement : Yves Perrot, Président

2015 restera comme l'année phare de la Commission. Pour rappel, cette dernière a été créée afin de donner une suite concrète aux conclusions du « Rapport d'inventaire sur la question de l'isolement » de 2014. Celui-ci démontrait principalement le manque de coordination des acteurs sur le terrain.

Le choix de réaliser une grande rencontre des professionnels et de personnes bénévoles de la santé et du social a été rendu possible grâce à l'engagement très important des membres de la Commission et par le soutien financier de deux Fondations caritatives qui ont cru en ce projet.

L'ambition de cet événement n'était pas moins que de changer les pratiques en cours aujourd'hui. En effet, le problème des risques d'isolement demande, plus que tout autre sujet, que chacun travaille avec les autres en réseau. Comme nous l'avons déjà dit en introduction, la journée du 5 novembre a été une réussite au-delà de nos espérances.

Techniquement, la Commission a travaillé en plénières (27 séances) avec ses 20 membres issus du domaine social, de la santé et des deux HES concernées, ainsi qu'en quatre sous-groupes : bureau (3 séances) communication et recherche de fonds (7 séances), logistique (7 séances), intervenants et ateliers (3 séances puis intégration en plénière). Au total, plus de 40 séances ont été consacrées à ce projet.

La Commission se concentre maintenant sur la deuxième partie de son mandat, soit la réalisation d'un document qui permettra de mettre en lumière les bonnes pratiques en matière de réseau de lutte contre les risques d'isolement.

#### Commission Habitat Seniors : Jean-Pierre Rageth, Président

En 2015, la Commission a tenu 6 séances et a comporté comme membres des délégués d'associations membres de la Plateforme (FAAG, Pro Senectute Genève) et observateurs (Uni3), ainsi que des experts du domaine (imad, FLPAl, Société suisse de gérontologie). Elle a connu des changements organisationnels (présidence, secrétariat), qui ont conduit à un échange quant aux objectifs à assigner à la Commission et à l'adaptation de son mandat. Cette réflexion se poursuivra en 2016.

La Commission s'est penchée prioritairement sur la finalisation du projet de test opératoire d'un outil d'analyse des besoins et conditions d'adaptation de logements existants à l'évolution de la santé des locataires. Dès qu'il sera achevé, le rapport sera présenté par M. Cyrus Mechkat à la Plénière.

La Commission a été informée des travaux menés par la FAAG auprès de ses membres sur le thème de l'adaptation du domicile à ses besoins évolutifs ainsi que des travaux politiques autour du PL 11718 relative à l'accessibilité des personnes en situation de handicap. Trois membres de la Commission ont participé aux travaux de traduction en français de la publication (2014) du Centre suisse pour la construction adaptée aux handicapés « Habitat pour personnes âgées – directives pour les concepteurs », dont l'auteur est l'architecte Félix Bohn.

#### Groupe Bénévolat : Anne Davoli et Marisa Silva, Co-Présidentes

Lors de la Plénière 41 du 21 septembre 2015, la décision a été prise de constituer un groupe de travail sur le bénévolat, avec le mandat de proposer une suite au travail de recensement d'informations effectué auprès des membres et observateurs de la Plateforme durant l'été 2015. Les travaux du groupe devront reposer sur un état des lieux des besoins des membres et les réalités du terrain face aux difficultés rencontrées dans la gestion des personnes bénévoles. En fonction des constats résultant de cet état des

lieux, une seconde étape sera envisagée, allant dans le sens d'un soutien concret à apporter aux associations membres de la PLATEFORME.

Le groupe s'est réuni 2 fois à l'automne/hiver 2015 et poursuit ses activités en 2016. Concrètement, quelques pistes de travail ont été d'emblée relevées : cibler des documents existants qui seront adaptés à la problématique rencontrée par nos membres et s'intéresser au travail déjà effectué dans d'autres cantons (notamment le canton de Vaud).

#### COMMISSIONS EXTERNES & AUDITIONS EN TANT QU'EXPERTS

*Commission de coordination du réseau de soins* : déléguée Sophie Courvoisier, Directrice d'Alzheimer Genève ; suppléante Jacqueline Cramer, Vice-présidente de la PLATEFORME.

*Commission consultative pour le soutien des proches aidants actifs à domicile* : déléguée Janine Berberat, Présidente de la PLATEFORME.

*Groupe d'experts « Bien vieillir en santé »* : déléguée Martine Sumi, Présidente de Gymnastique Seniors Genève.

Le 24 février 2015, la PLATEFORME a été auditionnée par la Commission Sociale du Grand Conseil sur la PL 11552, projet de loi présenté par le Conseil d'Etat modifiant la Loi sur les prestations complémentaires cantonales (LPCC) (J 4 25) (Art. 35 et 36). La prise de position de la PLATEFORME a été préalablement adoptée en Plénière et défendue devant la Commission Sociale par Mmes Janine Berberat, Jacqueline Cramer, Madeleine Bernasconi, Jacqueline Dubath-Allaki (ABA-CIR) et Katia Hechmati (Caritas Genève).

#### PARTICIPATION ET PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

Les membres du Comité et le Secrétariat ont représenté la PLATEFORME à divers événements :

**imad** (4 mars 2015) : Journée gérontechnologies organisée par imad

**Ville de Genève** (15 septembre 2015) : Présentation du Rapport de la Ville de Genève pour une Politique de la vieillesse

**Direction générale de la santé du DEAS** (22 septembre 2015) : Inauguration des nouveaux locaux

**Mairie de la Ville de Genève** (22 septembre 2015) : Rencontre improbable sur le thème de la *Lutte contre l'isolement des personnes âgées*

**Service social de la Ville de Genève** (14 octobre 2015) : Promotions Seniors

**Ville du Grand-Saconnex** (27-29 octobre 2015) : Exposition *Proches aidants tous les jours* et participation à la table ronde

**Ville de Vernier** (7 novembre 2015) : Promotions Seniors

**Promotion Santé Suisse** (10 novembre 2015) : 4<sup>e</sup> Journée de mise en réseau du programme VIA – *Bonnes pratiques de promotion de la santé des personnes âgées*

**Philiat** (11 novembre 2015) : Formation *Développer des partenariats avec les entreprises : comment mettre en place des partenariats efficaces ?*

**Fondation Leenaards** (24 novembre 2015) : Colloque *âge et société*

**Direction générale de la santé du DEAS** (26 novembre 2015) : 4<sup>ème</sup> colloque annuel du réseau de soins *La prévention dans le système de soins*

**CAD** (22 décembre 2015) : Goûter de Noël avec les bénévoles et l'équipe du CAD

La PLATEFORME a également été présente dans les médias :

- *Tribune de Genève* du 15 septembre 2015 « La Ville crée un poste de délégué aux seniors »
- *Tribune de Genève* du 17 novembre 2015 « Manque de synergies pour prévenir l'isolement des aînés »
- *Le Courrier* du 5 novembre 2015 « L'isolement des aînés, un défi majeur »
- *Le Courrier* du 7 novembre 2015 « Isolement des aînés : M. Poggia : Il faut mieux coordonner les actions »

Par ailleurs, depuis avril 2015, la PLATEFORME est devenue membre de Genève Bénévolat - plateforme genevoise du bénévolat.

#### OBJECTIFS ET PROJETS à court et moyen terme

- Renforcement et mise en valeur des travaux de nos commissions et groupes de travail
- Plus grande présence de la PLATEFORME dans des partenariats
- Stratégie communication
- Recherche de nouveaux membres
- Recherche de fonds
- Renforcement du secrétariat
- Organisation de journées thématiques

#### REMERCIEMENTS

A la Ville de Genève pour son soutien financier.

A la Fondation Leenaards pour son soutien financier à notre Journée Isolement et aux suites qui sont données.

A Pro Senectute Genève pour son soutien financier à notre Newsletter.

Au CAD, à son directeur et à toute l'équipe pour leur généreuse et conviviale hospitalité.

Aux membres du Comité pour leur disponibilité, leurs compétences et leur patience.

A Hans Peter Graf, secrétaire retraité pour son travail et son dévouement à la PLATEFORME.

A toutes les personnes représentant les associations membres, aux observateurs et aux experts externes qui ont donné de leur temps et fait bénéficier la PLATEFORME de leurs compétences et expérience.

A toutes et tous pour la confiance que vous nous témoignez.

*Janine Berberat*

Présidente

Grand-Lancy, le 18 avril 2016

#### Comité de la PLATEFORME

Janine Berberat, Présidente (Pro Senectute Genève)

Jacqueline Cramer, Vice-présidente (Le Jardin d'Hedwig)

Raymond Jeanrenaud, Trésorier (Conseil des anciens de Troinex)

Anne-Claude Juillerat Van der Linden, Secrétaire (VIVA)

Madeleine Bernasconi (Fondation Résidence Jura La Tour)

Anne Davoli (CSP Bel âge)

Membrez Etienne (FGCAS)

Michel Malka (APEGE)

Yves Perrot, invité au Comité (CAD)

Jean-Pierre Rageth, invité au Comité (Uni3)